

DIAGRAMA

CAUSA-EFECTO

¿Qué es?

El diagrama de causa-efecto, fue creado por Kaoru Ishikawa, es una herramienta visual que sirve para identificar, analizar y presentar posibles causas de un problema concreto.

Beneficios

- Identificación exhaustiva de causas
- Facilita el trabajo en equipo
- Organización de información
 - Enfoque en la causa raíz
 - Mejor continua

¿Cuándo se usa?

Se utiliza principalmente cuando se necesita identificar, explorar y visualizar las causas de un problema específico.

Aplicaciones

- Gestión de calidad
- Solución de problemas en servicios
- Gestión de proyectos
 - Salud y seguridad
- Desarrollo de software

